



OFFRE D'EMPLOI

Formateur-Consultant en Informatique (H/F)

Référence de l'offre: TER/FORM1019

Entreprise :

Filiale du Groupe FDSEA 51, TER'Informatique est un éditeur de solutions informatiques et diffuse aujourd'hui différents outils à dimension locale et nationale. Notre société impulse une dynamique agile et innovante, en capitalisant sur 30 ans de connaissance de son secteur d'activité pour apporter des solutions simplifiant la vie des chefs d'entreprise agricole.

TER'Informatique porte un projet ambitieux d'innovation et de modernisation de ses applicatifs pour ses utilisateurs sur les 3 ans à venir et accompagne de nombreux projets internes et externes pour des clients.

Le Projet et la Mission :

Afin d'accompagner la montée en compétences métier et logiciel de nos clients, nous recrutons un Formateur-Consultant pour des logiciels métiers dont un logiciel de commercialisation destiné au monde viticole et agricole. Ce poste s'inscrit dans la dynamique de développement et de renouveau de notre entreprise.

Rattaché au Responsable Commercial, vous rejoignez une équipe commerciale expérimentée de 4 personnes et contribuez à assurer l'autonomie des utilisateurs en les formant à nos logiciels.

L'accompagnement formation et consulting consiste aussi bien à l'accompagnement sur l'usage des logiciels que finalement sur les bonnes pratiques « métiers » à utiliser par les clients pour être efficace et performant.

Pour nous, il est impossible de former sans se soucier de l'expérience utilisateur, de son contexte, de ses pratiques. Notre mission est de les aider à être meilleurs, plus agiles et heureux !

Pour cela il est fondamental de s'approprier le contexte de nos clients, d'être fortement à l'écoute et d'être pédagogue.

Véritable appui à l'équipe de vente, vous assurez même parfois la démonstration d'avant-vente de nos solutions logicielles.

Soucieux d'apporter une réponse sur mesure à nos clients, vous êtes amené à construire des supports modernes avec une préoccupation forte de la dimension pédagogique (tutos, webinars, animation d'expériences).

Enfin, vous participez ponctuellement à des salons professionnels et/ou congrès.

Véritable ambassadeur de la marque, vos qualités d'écoute, votre analyse et votre sens du service client vous permettront de proposer des solutions complémentaires. En tant qu'interface entre les clients et le service technique, vous contribuez à l'amélioration des outils et procédures.

Vous possédez une première expérience en assistance hot line pour un logiciel métier ou assistance informatique à distance. **CE POSTE EST POUR VOUS !**

Nous étudierons également les profils ayant une 1^{ère} expérience sur une fonction support métier ou en relation clients.

Niveau de Formation	De formation BAC+2 à BAC+5, vous disposez d'une formation qui vous permet d'être à l'aise à l'oral et structuré dans vos écrits, vous justifiez d'une expérience dans le secteur de la formation, vous avez une culture informatique qui vous permet de dialoguer avec l'équipe IT.		
Temps de travail	Temps plein	Lieu	EPERNAY
Contrat	CDI après période d'essai de 3 mois		
Vos valeurs et les nôtres	<ul style="list-style-type: none">Le sens de la satisfaction clients,Le sens du collectif / le travail en équipe,Prendre du plaisir dans son travail et sans cesse progresser.		
Le Profil	Vous êtes une personne curieuse et dotée d'un fort engagement. Curieux et agile, vous possédez une bonne culture des outils informatiques et de réelles aptitudes pour la communication et la transmission de savoirs.		
Les « must have »	<ul style="list-style-type: none">Maîtrise de l'environnement agricole et viticole françaisRigoureux, Organisé, vous êtes force de propositionsVous êtes orienté satisfaction clients		
Les « nice have »	Efficace, collectif et réactif avec l'équipe, Slack, Trello sont vos meilleurs amis.		
Adressez une lettre de motivation et un CV Réf : TER/FORM1019	Service Ressources Humaines Monsieur le DRH 2 rue Léon Patoux - CS 50001 - 51664 REIMS CEDEX Ou Mail : Resshumaines@fdsea51.fr		